

**IMPROVEjob**  
Evidenzbasiert für Teams

**Workshop-Tag 1**

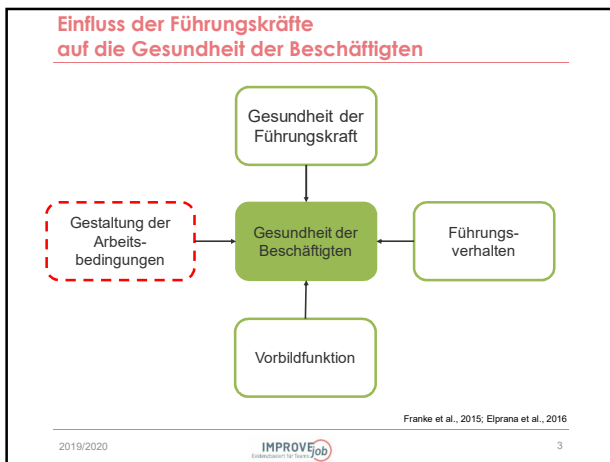
**Einfluss von Führungskräften auf die Gesundheit von Beschäftigten & Team-Care und Arbeitsschutz**

Gefördert vom  
Bundesministerium für Bildung und Forschung  
FKZ 01G1101A, B, C  
FKZ 01G1101D

**Agenda**

- ❖ Einfluss der Führungskraft auf die Gesundheit der Beschäftigten
- ❖ Reflexion: Gesundheitsförderliche Rahmenbedingungen in Arztpraxen?!
- ❖ Team-Care und Arbeitsschutz

2019/2020



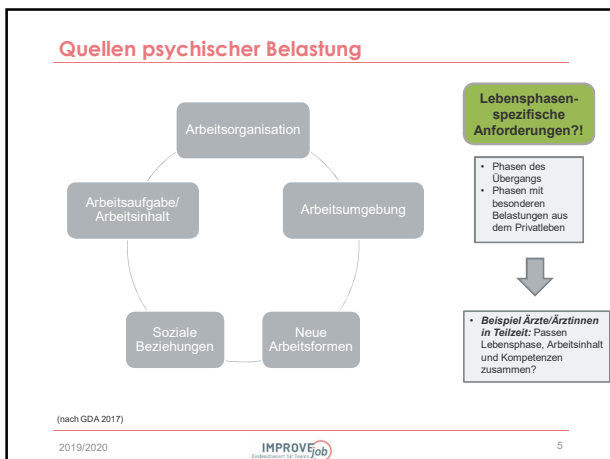
**Self-Care**

- Wichtigkeit der eigenen Gesundheit
- Achtsame Wahrnehmung der eigenen Gesundheit
- Eigenes gesundheitsrelevantes Verhalten

- ← Persönlicher Lebensstil
- ← Gesundheitsverhalten bei der Arbeit
- ← Großer Gestaltungsspielraum für Führungskräfte und das Team

Pundt & Felte, 2017

2019/2020



**Agenda**

- ❖ Einfluss Führungskraft auf die Gesundheit der Beschäftigten
- ❖ Reflexion: Gesundheitsförderliche Rahmenbedingungen in Arztpraxen?!
- ❖ Team-Care und Arbeitsschutz

2019/2020

### Wenn die Patientenversorgung im Mittelpunkt steht...




... kommen Sie selbst zu kurz?!

**Wie gesundheitsförderlich sind die Rahmenbedingungen in Hausarztpraxen?**


**Was kann man tun?**

Stichworte: Arbeitszeiten, Pausenregelung, Arbeitsabläufe, vulnerable Gruppen, Lebensphasen...

2019/2020  7

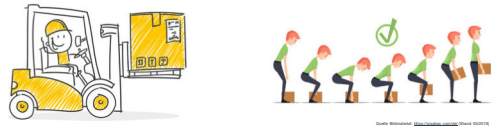
### Agenda


- ❖ Einfluss Führungskraft auf die Gesundheit der Beschäftigten
- ❖ Reflexion: Gesundheitsförderliche Rahmenbedingungen in Arztpraxen?!
- ❖ **Team-Care und Arbeitsschutz**

2019/2020  8

### Prävention

**Verhältnisprävention**      **VOR**      **Verhaltensprävention**



2019/2020  9

### Team-Care: Arbeitsschutz verbessert Rahmenbedingungen



**Ziel: Reduktion arbeitsbedingter Gefährdungen & Gestaltung menschengerechter Arbeit**

 Keine Kontrolle

2019/2020  10

### Beispiel: Blutabnahme und & Pausengestaltung

**Substitution: Kann eine Gefahr beseitigt werden?**

↳ Blutabnahmekanülen sind nicht gefahrlos zu belegen!

**Technik: Können der Mensch von einer Gefahr trennen?**

↳ Handhygiene und geeignete Schutzmaßnahmen

**Organisation: Kann durch eine organisatorische Maßnahme die Wirkung der Gefährdung von Menschen minimiert werden?**

↳ Einweisung der Mitarbeiter über Durchlaufzeiten, Arbeitsabläufe, Pausen, die Auswirkungen der Arbeitsbelastung (z.B. durch den Stress)

**Personenbezogen: Anreizung zur Einhaltung technischer und organisatorischer Maßnahmen**

↳ Schulung geschlossener Teams

↳ Begleitung durch Betriebsärztliche Services

**Tipps für die Pausengestaltung**

**Entwicklungsrichtungen: Warum merke ich, dass ich über Pausen brauche?**

- Konstant ansteigende Anspannung
- Verstärkte Motivation
- Müdigkeit/Gähnen
- Augenrötten
- Ohrenrauschen


**Entwicklungsrichtungen: Wie kann ich meine Pausen zur Entlastung nutzen?**

**Mikropausen (2 bis 5 min)**

- Wasserrinken
- Aggressive Haltung vermeiden (z.B. durch die Kette ziehen)
- Lockern
- Gezielte Entspannungstechniken (Streckübungen machen)

**Mikropausen (über 5 min)**

- Koffein trinken
- Stress-RELAX
- Stressmanagement (z.B. Stressmanagement-Übungen)
- Stressmanagement (z.B. Stressmanagement-Übungen)

2019/2020  11


### Welche Maßnahmen sind gesetzlich verpflichtend?

- Gefährdungsbeurteilung: Ableitung Schutzmaßnahmen (u.a. §5 Arbeitsschutzgesetz)
- Unterweisungen zu Gefährdungen und v.a. Schutzmaßnahmen (u.a. § 12 Abs. 1 ArbSchG)
- Dokumentationspflicht von Gefährdungsbeurteilung (u.a. §6 Arbeitsschutzgesetz) & Unterweisung (u.a. DGLUV-Vorschrift 1 §4(1))

→IMPROVEjob- Materialien zu Ihrer Unterstützung: Toolbox / Online

**Nicht vergessen:** betriebsärztliche – sicherheitstechnische Praxisbetreuung (u.a. § 2 Abs. 4 DGLUV Vorschrift 2)

[→ Stichworte: Betriebsarzt/Betriebsärztin, Fachkraft für Arbeitssicherheit, Unternehmensmodell Arztpraxen]

2019/2020  12

### Gefährdungsbeurteilung – tätigkeitsbezogene Fragen

Was kann die Sicherheit und Gesundheit Ihres Teams gefährden?  
Welche Schutzmaßnahmen sind möglich?



Quelle: [https://www.bgw-online.de/DE/Arbeitsicherheit-Gesundheitsschutz/Gefahrungsbeurteilung/Gefahrungsbeurteilung\\_node.html](https://www.bgw-online.de/DE/Arbeitsicherheit-Gesundheitsschutz/Gefahrungsbeurteilung/Gefahrungsbeurteilung_node.html) (Abruf am 8.5.2019)

2019/2020



13

### Gefährdungsbeurteilung in der Hausarztpraxis

Quelle: <https://www.bgw-online.de/DE/Arbeitsicherheit-Gesundheitsschutz/Gefahrungsbeurteilung/Arbeitsblaetter-a.html> (28.06.2019)

2019/2020



14

### Gefährdungsbeurteilung in der Hausarztpraxis

→ In der Toolbox und online

- Auflistung wichtigster Gefährdungen
- Einfaches Ausfüllen möglich
- Dokumentationspflicht erfüllt!



Gefährdungen durch Infektion Agentien

Arbeitsbereich	Maßnahmen der Infektionspräzision	Maßnahmen	Maßnahmen durchführbar?	Brockhöfingen	
				Wur?	Wie?
Gefährdung durch Infektion Agentien	Bei allen Tätigkeiten und Manipulationen gegen Infektionsmerkmale schützen	Technisch: Infektionsvermeidende Maßnahmen (z.B. Handhygiene, Schutzkleidung, etc.)	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Personalbühne <input type="checkbox"/> MFA <input type="checkbox"/> Atemschutz <input type="checkbox"/> Sonstige	<input type="checkbox"/> Personalbühne <input type="checkbox"/> MFA <input type="checkbox"/> Atemschutz <input type="checkbox"/> Sonstige
		Technisch: Infektionsvermeidende Maßnahmen (z.B. Hand-Desinfektionsmittel, etc.)	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Personalbühne <input type="checkbox"/> MFA <input type="checkbox"/> Atemschutz <input type="checkbox"/> Sonstige	<input type="checkbox"/> Personalbühne <input type="checkbox"/> MFA <input type="checkbox"/> Atemschutz <input type="checkbox"/> Sonstige
		Technisch: Persönliche Arbeitskleidung, Oberbekleidung etc. entgegen der Schutzkleidung auswechseln	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Personalbühne <input type="checkbox"/> MFA <input type="checkbox"/> Atemschutz <input type="checkbox"/> Sonstige	<input type="checkbox"/> Personalbühne <input type="checkbox"/> MFA <input type="checkbox"/> Atemschutz <input type="checkbox"/> Sonstige

2019/2020



15

### Unterweisungen

Regelmäßig:

- vor Aufnahme der Tätigkeit
- bei Veränderung in den Aufgabenbereichen
- nach Unfällen
- bei Einführung neuer Arbeitsmittel oder Technologien

Erstunterweisung / Wiederholungsunterweisung

- Kein festgelegter Zeitraum, Empfehlung jährlich!

Dokumentation → in der Toolbox und online

- Angaben zu Inhalt, Teilnehmer, Dauer und Zeitpunkt
- abschließende Bestätigung durch Unterschrift der Unterwiesenen

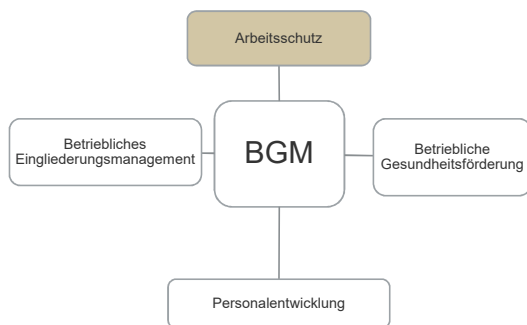
<sup>1</sup>DGUV-Vorschrift 1

2019/2020



16

### Kür – Betriebliches Gesundheitsmanagement



2019/2020



17