Gewalt und Aggression am Arbeitsplatz

Handlungen einer Person, die einer anderen Person körperlich und/oder seelisch schaden oder als bedrohlich wahrgenommen werden.

- Herausforderndes Verhalten/Aggression
- Physische und verbale Gewalt
- Sexuelle Belästigung und Übergriffe

Prävention nach dem TOP-Prinzip

- **T**echnisch: z.B. Sicherheitsglas, Beleuchtung, Fluchtwege, Alarmknöpfe
- **O**rganisatorisch: Alarmierungsplanung, Handlungsspielräume des Personals zur Deeskalation der Situation
- **P**ersonenbezogen: Schulung zu deeskalierendem Verhalten, angemessenen Arbeitskleidung (Schuhwerk, Regeln zum Tragen von Schmuck)

Traumatisches Ereignis

Betroffene/r & Beteiligte/r

Alarmierung/Notruf absetzen

- intern:_____
- extern:_____

Schnelle Hilfe ist wichtig! Extremereignisse immer melden!

Im Bedarfsfall
- Polizei rufen
- Anzeige erstatten
- Beweise sichern

Praxisinhabende/r:

Innerbetriebliche Meldekette aktivieren/initiieren:

- Erstbetreuung_____
- ggf. Fachkraft für Arbeitssicherheit_____
- ggf. Betriebsarzt/-ärztin_____

Tipps für Erstbetreuende

Soforthilfe:
- Nehmen Sie Gefühle wahr.
- Vermeiden Sie Bagatellisierungen.
- Kritisieren Sie nicht.
- Bleiben Sie ernst.
- Widmen Sie dem Opfer Ihre volle Aufmerksamkeit.
- Schweifen Sie nicht ab.

Wenn die unmittelbare Krise überstanden ist:
- Strukturieren Sie das Gespräch. (Was, wann, wie, vermeiden Sie warum – Fragen).
- Besprechen Sie die weitere Vorgehensweise.

Erstbetreuende:

Kontaktaufnahme zu der betroffenen Person (möglichst am Ereignisort)
- Abschirmung
- sich kümmern, nicht alleine lassen (emotionaler Beistand)

Erstbetreuende:

Begleitung
- nach Hause (privates Umfeld)
- zur/m Ärztin/Arzt oder Psychotherapeuten

Mit speziell ausgebildeten Therapeuten bis zu 5 Terminen

Praxisinhabende/r:

Information der Berufsgenossenschaft/der Unfallkasse:

_____

DGUV Grundsatz 306-001: Traumatische Ereignisse – Prävention und Rehabilitation. Notfallplan Traumatisches Ereignis. Anhang 3. Abrufbar unter: https://publikationen.dguv.de/dguv/pdf/10002/306-001.pdf (01.07.2109)

Quellen:
BGWthemen: Prävention von Gewalt und Aggression gegen Beschäftigte. Handlungshilfe. Abrufbar unter: https://www.bgw-online.de/SharedDocs/Downloads/DE/Medientypen/DGUV-Information/DGUV-Information-207-025-Praevention-von-Gewalt-und-Aggression.pdf?__blob=publicationFile (14.06.2019)
BGW – Auffanggespräche – Persönliche Hilfe nach Gewalterlebnissen – Tipps für Führungskräfte: https://www.bgw-online.de/DE/Arbeitssicherheit-Gesundheitsschutz/Umgang-mit-Gewalt/Hilfe-fuer-Betroffene/Auffanggespraech.html (27.06.2019)
BGW - Umgang mit Gewalt und Aggression. Abrufbar unter: https://www.bgw-online.de/DE/Arbeitssicherheit-Gesundheitsschutz/Umgang-mit-Gewalt/Umgang-mit-Gewalt_node.html (14.06.2019)
Nienhaus et al. (2016): Gewalt und Diskriminierung am Arbeitsplatz. Bundesgesundheitsblatt 59:88-97. Abrufbar unter: https://link.springer.com/content/pdf/10.1007%2Fs00103-015-2263-x.pdf (14.06.2019).

Gefördert vom:

Bundesministerium für Bildung und Forschung

FKZ: 01GL1751 A, B, C
FKZ: 01GL1851 D

©IMPROVE*job* 2019/2020